

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания АРИС Групп»**

### **1. Общие положения**

Настоящие правила регламентируют порядок предоставления ООО «Микрокредитная компания АРИС Групп» займов физическим лицам, в соответствии с Федеральным законом N 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом N 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)».

### **2. Термины и определения, применяемые в данных условиях**

В целях настоящих Правил принимаются следующие термины и определения:

Условия – общие условия договора потребительского займа, установленные кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения;

Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа);

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

Кредитор - предоставляющее или предоставившее потребительский заем некредитная финансовая организация, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;

Общество — общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания АРИС Групп»;

Договор займа — договор, заключаемый между Обществом и Заёмщиком, регламентирующий их права и обязанности, возникающие в связи с предоставлением займа и содержащий индивидуальные условия потребительского займа;

Заем — денежные средства, предоставляемые Обществом Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

Вознаграждение за пользование займом — сумма, подлежащая уплате Заёмщиком сверх суммы займа;

Агент — физическое или юридическое лицо, действующее на основании доверенности от имени Общества и заключившее соглашение с Обществом на оказание определенных услуг указанных в соглашении;

Орган управления Общества — один или несколько человек, имеющие полномочия в соответствии с учредительными документами Общества принимать управленческие решения;

### **3. Информация о кредиторе.**

Наименование микрофинансовой организации	ООО «Микрокредитная компания АРИС Групп»
Юридический адрес	г. Сочи, Курортный проспект, д. 19/14, оф. 1
Почтовый адрес	г. Сочи, Курортный проспект, д. 19/14, оф. 1
Контактный телефон	(862) 295-72-72
Официальный сайт	www.grouparis.ru
Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций	2110323000430

### **4. Требования к Заёмщику**

4.1. Дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заключить договор потребительского займа с Обществом должен иметь:

- гражданство Российской Федерации;
- возраст 23 года и более;
- трудовой стаж на текущем месте работы не менее 3 месяцев.
- зарегистрированный и постоянно проживающий на территории: Центрального и Хостинского района города Сочи Краснодарского края.

4.2. Лица, не подходящие хотя бы под один из вышеперечисленных параметров, могут быть одобрены только на основании решения соответствующего органа управления Общества.

### **5. Сроки рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского займа**

5.1. Срок рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского займа:

- по займам без обеспечения – в течение 3-х часов;
- по займам с обеспечением – до 3-х рабочих дней.

5.2. Документы, необходимые для рассмотрения заявления:



- по займам без обеспечения – гражданский паспорт заемщика и второй официальный документ (для заемщиков, впервые обращающихся за получением займа);
- по займам с обеспечением - гражданский паспорт заемщика и документы в отношении предмета залога (право собственности).

## **6. Виды потребительских займов\*.**

- 6.1. Потребительские займы предоставляются в сумме от 3 000 руб. до 500 000 руб.;
  - 6.2. Потребительские займы предоставляются в валюте РФ;
  - 6.3. Потребительские займы предоставляются наличными из кассы Общества либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Заемщика в любом коммерческом банке;
  - 6.4. В случае получения Заемщиком суммы превышающей 20 000 (двадцать тысяч) рублей наличными из кассы Общества, Заемщик уплачивает Займодавцу комиссию в размере 1% от суммы займа, единовременно, до выдачи займа, при этом, согласно требованиям Федерального закона N 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», указанная комиссия в расчете полной стоимости займа не учитывается.
  - 6.5. Процентные ставки по потребительским займам устанавливаются в зависимости от индивидуальных условий потребительского займа, каких-либо иных платежей по договорам потребительского займа не предусмотрено. По Договорам потребительского займа, срок возврата займа по которым не превышает один год, проценты по договору начисляются до достижения четырехкратного размера суммы займа.
  - 6.6. Полная стоимость потребительского займа рассчитывается исходя из индивидуальных условий договора потребительского займа и указывается в верхнем правом углу первого листа договора потребительского займа.
  - 6.7. Периодичность погашения по договорам потребительского займа устанавливается в зависимости от индивидуальных условий договора потребительского займа и может быть единовременной, еженедельной и ежемесячной;
- \*индивидуальные условия потребительских займов.

## **7. Порядок подачи заявки на предоставления потребительского займа**

- 7.1. Физическое лицо, изъявившее желание обратиться за предоставлением займа, должно подать заявку одним из следующих способов:
  - заполнив заявку на сайте Общества;
  - сообщив необходимую для оформления заявки информацию оператору Общества позвонив по телефону;
  - посетив офис Общества лично.
- 7.2. Для оформления заявки и принятия решения потенциальному Заёмщику необходимо сообщить представителю Общества следующую информацию:
  - полные паспортные данные Заёмщика;
  - место работы Заёмщика и стаж на последнем месте работы;
  - выбранный вид займа, сумму и срок, контактную информацию для обратной связи;
  - информацию в отношении предмета залога.
- 7.3. Получив необходимую информацию, Сотрудник Общества осуществляет следующие действия:
  - 1) Сотрудник Общества знакомит с «Правилами предоставления микрозаймов», «Договором микрозайма», информирует о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.
  - 2) Сотрудник Общества принимает «Анкету заемщика», документы и сведения, необходимые для получения микрозайма.
  - 3) Сотрудник Общества направляет полученные документы уполномоченному сотруднику службы безопасности ООО «Микрокредитная компания АРИС Групп» для проверки документов и принятия решения по вопросу выдачи микрозайма. Сотрудник, принимающий документы, не проводит проверку предоставленных документов.
- 7.3.1. Сотрудник службы безопасности ООО «Микрокредитная компания АРИС Групп» получив необходимую информацию осуществляет следующие действия:
  - 1) в течение 5-30 минут осуществляет комплексную проверку и оценку, предоставленных Заявителем данных;
  - 2) в ходе проведения проверки, сотрудник службы безопасности в обязательном порядке запрашивает сведения о потенциальном заемщике в «Национальном бюро кредитных историй».
  - 3) в случае необходимости, сотрудник службы безопасности ООО «Микрокредитная компания АРИС Групп» может связаться с заявителем по телефону для выяснения дополнительных сведений.
  - 4) по результатам проведенной проверки, сотрудник службы безопасности ООО «Микрокредитная компания АРИС Групп» принимает решение о выдаче, либо об отказе в выдаче микрозайма.
- 7.4. В качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа Общество может принять в качестве залога имущество Заемщика или третьих лиц.
  - 7.4.1. В случае заключения договора потребительского займа с обеспечением, Общество дополнительно заключает договор залога с залогодателем.
- 7.5. . Мотивацию принятого решения об отказе в выдаче микрозайма, служба безопасности может предоставить по письменному заявлению лица, которому было отказано, в течение 30 дней с момента поступления заявления.
- 7.6. Общество принимает обязательство не передавать и не разглашать информацию, полученную от Заёмщика, содержащую персональные данные, третьим лицам, за исключением случаев возникновения просроченной задолженности Заёмщика перед Обществом и необходимости привлечения третьих лиц (коллекторских агентов и организаций, оказывающих Обществу юридические услуги) для ее погашения.

## **8. Порядок проведения сделки по предоставлению потребительского займа**

- 8.1. При принятии положительного решения о предоставлении потребительского займа, Общество сообщает об этом Заёмщику и назначает дату, время и место подписания необходимых для совершения сделки документов.



8.2. Для предоставления потребительского займа Заёмщику на момент подписания документов необходимо иметь действующий паспорт гражданина Российской Федерации установленного образца.

8.3. До момента подписания комплекта документов, необходимого для предоставления потребительского займа, сотрудник Общества делает копию заполненных страниц паспорта Заёмщика для оформления дела Заёмщика.

8.4. Комплект документов, необходимых для выдачи потребительского займа и подлежащих подписанию Заёмщиком включает, но не ограничивается:

- заявлением заемщика на получение потребительского займа;
- договором потребительского займа;
- другими документами, необходимыми для правильного юридического оформления сделки и зависящими от вида и условий конкретного потребительского займа, предоставляемого Обществу Заёмщиком.

8.5. Выдача суммы потребительского займа производится после подписания необходимого комплекта документов наличными денежными средствами из кассы Общества.

## **9. Порядок погашения потребительского займа**

9.1. После получения потребительского займа, Заёмщик обязан производить очередные платежи в соответствии с индивидуальными условиями потребительского займа.

9.2. Погашение потребительского займа и уплата процентов по нему производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества или путем безналичного перевода через любые отделения банка по реквизитам, указанным в договоре потребительского займа с обязательным указанием в назначении платежа ФИО (полностью фамилия, имя, отчество), номера и даты договора микрозайма, а также иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации. Погашение потребительского займа и уплата процентов по нему в кассу Общества осуществляется без взимания дополнительной платы.

9.3. При неуплате очередного платежа в соответствии с графиком погашения потребительского займа Общество вправе в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского займа применить к Заёмщику штрафные санкции за неисполнение взятых на себя обязательств в виде пени (устанавливается индивидуальными условиями договора потребительского займа).

9.4. Сумма очередного платежа считается полученной, а обязательства Заёмщика по внесению очередного платежа исполненными с даты зачисления на расчетный счет Общества, его агентов или с даты внесения наличных денежных средств в кассу Общества.

## **10. Право заемщика на отказ от получения потребительского займа и досрочный возврат потребительского займа**

10.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного договором срока его предоставления.

10.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

10.3. Общество вправе потребовать досрочного полного погашения всей суммы потребительского займа в случае нарушения заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского займа тридцать календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

10.4. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского займа десять календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Договор потребительского займа считается заключенным с момента его подписания и действует до окончательного момента исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы займа и вознаграждения за пользование потребительским займом.

11.2. Все изменения в договор займа вносятся на основании письменных соглашений между Обществом и Заёмщиком;

11.3. Все споры и разногласия, возникающие между Обществом и Заёмщиком решаются путем переговоров. При не достижении компромисса споры могут быть направлены в суд, для разрешения в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Территориальная подсудность дела по иску Общества к Заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского кредита займа по соглашению сторон.

11.5. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении с Заемщиком. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

11.6. При заключении договора потребительского займа каких-либо иных договоров, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, не предусмотрено, за исключением случаев оформления договора потребительского займа с обеспечением.